

대학생활상담센터

1. 교수-학생 면담 가이드북

2. 위기대응가이드

3. 상담 연계 매뉴얼



단국대학교
대학생활상담센터

장 소: 단국대 퇴계기념중앙도서관3층 309-4

전 화: 031-8005-2530~2

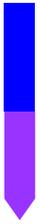
E-mail: counsel-1433@dankook.ac.kr



교수-학생 면담 가이드북

DKUCC





Contents

I

교수-학생 면담법

1. 학생 면담을 위한 마음가짐
2. 학생 면담을 위한 준비
3. 학생 면담의 진행과정
4. 학생 면담에 필요한 상담기법

II

위기 학생 면담

III

기관 의뢰



1

학생 면담을 위한 마음가짐

학생을 진심으로
존중합니다.

학생들은 자기의 문제에 대해서는 가장 많은 생각과 고민을 하고 있습니다. 어떠한 어려움을 경험하고 있는지 한 인격체로 존중 받을 때 학생이 마음의 문을 열 수 있습니다.

문제해결의 열쇠는
학생이 쥐고 있습니다.

문제 해결의 열쇠는 학생 자신이 쥐고 있으니 그 열쇠를 적절하게 사용하도록 격려하고 자극하는 것이 중요합니다.

문제보다는 사람을
먼저 봐주세요.

학생이 호소하는 문제보다는 문제를 해결하려는 학생에게 관심을 가져주십시오. 학생이 자신의 문제를 어떻게 보고 있는지, 그 문제로 인해 어떤 어려움을 겪고 있는지, 어떻게 해결하고 싶어 하는지 등에 대해 관심을 두는 것이 중요합니다.

2

학생 면담을 위한 준비

시간
확보

학생과 면담을 하기 위해서는 사전에 시간약속을 먼저 하는 것이 필요합니다.

면담
내용

학생과 면담 시간을 잡을 때, 학생이 면담 받고 싶은 주제가 무엇인지 미리 확인하여 알아두도록 합니다. 학생을 만나기 전에 미리 마음의 준비를 하여 바쁘다는 인상을 주지 않는 것이 좋습니다.

학생
기본자료
확인

학생과의 효과적인 상담을 진행하기 위해서는 웹정보시스템에서 학생에 대한 기본적인 자료를 미리 확인하여 알아두도록 합니다. 기본적인 사항을 물어보는 시간을 절약할 수 있고, 보다 깊은 대화를 나눌 수 있는데 도움이 됩니다.

물리적
환경

학생과의 면담 시간에는 면담과 관련 없는 전화나 다른 업무는 하지 않도록 합니다.

3

학생 면담의 진행과정

워밍업

대부분 면담의 초기에 학생들은 무슨 말부터 해야할지 몰라 망설이는 경우가 있으니 학생이 긴장을 풀 수 있도록 도와줍니다. 어느 정도 긴장이 풀어지면, "어떤 도움을 필요로 하는지?"와 같은 질문을 통해 이야기할 수 있게 도와줍니다.

평가

여러 질문을 통해 학생들이 어떤 어려움을 가지고 있는지 탐색하고 심각도를 파악합니다. 학생이 도움을 받고자 하는 문제가 언제부터 시작되었는지, 이 문제로 인해 받는 심리적 어려움의 정도가 어느 정도인지, 과거에 유사한 문제를 겪었던 경험이 있는지, 있다면 어떻게 대처했는지, 문제를 해결하기 위해서 어떤 노력을 했는지 등을 평가할 필요가 있습니다.

목표
형성

면담을 통해 학생이 얻고자 하는 바가 무엇인지 확인합니다. 대학생활에서 어떠한 고민이 있는지를 묻거나 오늘 이야기하고 싶은 주제가 있는지 묻는 것을 통하여 학생과 면담의 주제를 잡을 수 있습니다.

문제
해결
조력

학생의 이야기를 주의 깊게 듣고 돕기 위한 방법을 모색합니다. 면담을 통해 해결 가능한 문제라면 정보제공 및 조언을 통해 도움을 주는 것이 좋습니다. 어떤 경우여라도 학생이 힘들어하는 마음을 학생의 눈높이에서 이해하고 공감하고 있음을 전달하는 것이 도움이 됩니다.

마무리

면담 소감을 나누고 면담을 마칩니다. 면담을 통해 무엇을 알게 되었는지, 면담 후에 무엇을 실행할 것인지에 대해서 구체적으로 계획을 세워보도록 합니다. 마지막으로 학생이 언제든지 연락해서 다시 올 수 있음을 알려주고, 필요한 경우에는 교내 대학생활상담센터 내방을 권유할 수 있습니다.

4

학생 면담에 필요한 상담기법

경청
하기

경청을 잘 한다는 것은 학생의 이야기를 선입견이나 편견 없이, 이야기하고자 하는 내용을 정확하게 이해하는 것입니다. 학생은 교수가 시간을 내어 자신의 이야기를 들어준다는 것만으로도 큰 힘이 될 수 있습니다. 주의 깊게 학생의 이야기를 듣고자 하는 노력이 중요합니다.

고개를 끄덕이거나 “음”, “그랬구나”, “그래서 어떻게 되었나요?”, “조금 더 이야기해 주세요?”

공감
하기

공감은 말하는 사람의 이야기를 듣고 그 마음을 헤아려 같이 느껴보는 것입니다. 이때 너무 상투적인 반응을 보이지 않도록 주의하고, 억지로 하지 않도록 해야 합니다. 공감을 통해 학생들의 마음은 더 많이 열리게 되고, 스스로가 자신을 탐색할 수 있는 기회를 가질 수 있습니다.

“~하기 때문에 **하게 느끼는군요”

요약
하기

학생의 이야기를 잘 듣고 있고, 이해하고 있음을 전달하기 위해서 학생이 한 말을 정리하여 다시 말해주는 것이 요약입니다. 학생의 이야기가 장황하고 두서 없고 혼란스러울 때, 학생이 서로 관련 없는 여러 생각들을 말할 때 요약을 해주면 면담이 일관성을 가지고 한 방향으로 진행될 수 있습니다. 또한 면담을 시작할 때, 지난 번 면담에서 다루었던 내용, 면담을 마칠 때 할 수 있습니다.

“네 이야기는 ~하다는 거구나 “, “오늘 면담에서 나는 이야기가 무엇인지를 ○○가 한번 정리해 볼래요?”

4

학생 면담에 필요한 상담기법

명료화
하기

학생이 생각하고 느끼는 것을 맥락 속에서 잘 이해하기 위해서 학생들이 말한 내용의 의미를 좀 더 명확하게 확인하는 것이 필요합니다. 의미를 명확하게 확인하기 위해 좀 더 구체적인 예나 상황을 설명해달라고 요구할 수 있습니다.

“좀 더 구체적인 예를 들어 줄 수 있을까요?” , “~하기 때문에 ○○가 **하게 느낀다는 말이구나”

질문
하기

질문은 학생을 이해하는데 필요한 정보를 얻거나 학생의 사고, 느낌, 말하는 내용을 분명히 하기 위한 탐색적 질문을 말합니다. 가능하면 개방형 질문을 통해 학생이 자신의 이야기를 마음껏 할 수 있도록 하는 것이 좋습니다. “왜” 라는 질문은 가급적이면 사용하지 않는 것이 좋습니다. “무슨 일이 있어서 학교에 늦었군요. 어떤 사정이 있었나요?” 라고 질문하는 것이 더 효과적일 수 있습니다.

비밀보장
하기

상담에서 비밀보장은 매우 중요합니다. 대부분의 학생은 비밀이 보장될 것이라고 믿고 있지만, 때로는 비밀보장에 대해서 불안해하는 학생도 있습니다. 그러한 학생들을 위해 비밀보장에 대해서 확신시켜주는 것이 도움이 됩니다.

그러나 ‘자살’ 이나 ‘남을 해치겠다’ 고 하는 내용은 비밀보장에서 제외됩니다. 이럴 경우에는 반드시 부모에게 알려야 하고 조치를 취하도록 해야 합니다. 이런 학생의 경우에는 교내 **대학생활상담센터**에 내방하도록 권유하고, 상담 센터로 직접 연락하여 연계될 수 있도록 합니다.

위기학생 면담

자살이 의심된다면 직접 물어 확인해 주세요. 자살을 계획하고 있는 학생이라면 교수가 자신의 생각을 정확하게 파악하고 있다는 것에 안도감을 갖게 되어 신뢰가 쌓이게 되면 자살을 막을 수 있습니다.

“혹시 요즘 죽고 싶다는 생각이 드는 건 아닌지 걱정이 되네요”, “더 이상 살고 싶지 않다고 생각해 본 일이 있나요?”, “몹시 힘들어 보이는데, 혹시 죽음이나 자살에 대해 생각하고 있나요?”, “앞으로도 희망이 없을 것 같다는 생각이 드는 건가요?”, “다 정리해 버리고 싶은 마음인가요?”

자살 위기

신호 확인

- 자살을 암시하는 신호를 보내는지 학생의 언행 관찰
- 행동적 신호: 언어적, 행동적, 감정적, 상황적 신호 확인하기

자살 위기의

학생과 대화법

자살위험성이 있는 것이 아닌가라는 생각이 드는 학생과의 면담에서는 학생을 걱정하고 있다는 교수님의 마음을 분명한 말로 전달 하는 것이 중요합니다.

대화를 통해 위험

수준을 알아보기

- 위험 수준에 따라 개입이 달라지므로 위험 수준을 확인하기
- 위험 수준은 자살 생각, 계획, 시도 순으로 질문하면서 파악하기
- 보호자 연락은 학생의 동의를 구한 후, 보호자에게 학생과 함께 있어 줄 것을 요청함

※ 자살과 관련된 질문이 어려우시면,

➤ 기관 연계: 대학생활상담센터(031-8005-2530~2)

→ 기관연계신청방법: 웹정보시스템-학사 정보-상담 관리-기관연계상담

※ 반드시 학생의 동의 하에 신청 ('상담연계매뉴얼' 참조)

기관 의뢰

교수님이 개입하기에 적절하지 않은 주제이거나 심리적 어려움 혹은 가정적인 문제가 대학생활에 부정적인 영향을 미친다고 판단된다면, 그 주제를 길게 이야기하기 보다는 교내 전문적인 기관에서 도움을 받을 수 있도록 설득하는 것이 도움이 됩니다.

의뢰 이유에 대한 충분한 설명

충분한 설명 없이 학생을 의뢰할 경우, 학생은 자신을 문제아로 인식하거나 방어적인 태도를 보일 수 있습니다. 학생이 좀 더 편안하게 상담을 받을 수 있기 위해서는 의뢰에 대한 충분한 설명을 해주십시오.

학생의 자발적 참여

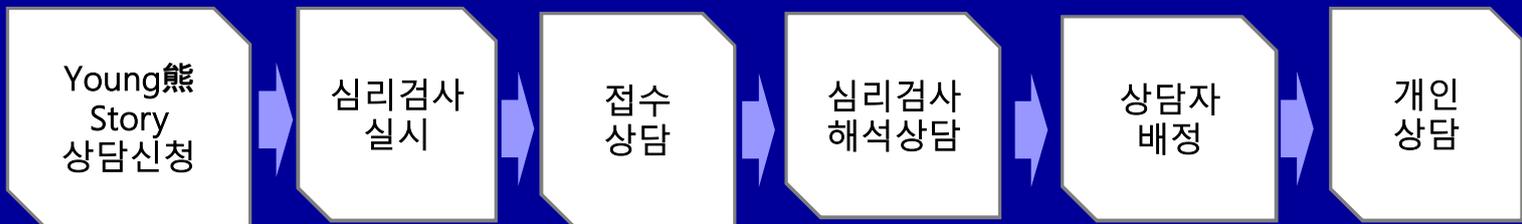
학생이 문제해결을 위한 전문적 개입에 동의하는지, 학생 스스로 상담에 참여할 의사가 있는지를 확인해주십시오.

대학생활상담센터 프로그램 안내

전문상담자와 만나 1:1 개인상담 혹은 집단상담 등을 통해 대인관계, 진로, 학업, 성격, 이성관계, 가족관계 등의 어려움을 나누며 해결할 수 있도록 도움을 줍니다.

- 진로상담, 학업 상담, 관계 상담(선후배, 연인, 친구, 가족 등)
- 심리상담(우울, 불안, 스트레스 등), 성격 및 심리검사 해석 상담

상담센터 이용안내



대학생활상담센터

장소: 단국대학교 퇴계기념중앙도서관3층 309-4

전화: 031-8005-2530~2

E-mail: counsel-1433@dankook.ac.kr

홈페이지: <https://www.dankook.ac.kr/web/kor/counsel>

이용시간: 월-금, 9:00-17:00(방학 중, 9:00-15:00)

위기대응 가이드

DKUCC



위기학생들의 위험신호

언어적

- 죽고 싶다는 직접적 표현('차라리 죽었으면 좋겠어, 자살하는 사람의 심정을 알 것 같아')
- 절망감과 죄책감('나는 아무짝에 쓸모 없어, 내가 사라지면 모든 것이 해결 될 거야')
- 감정의 변화('요즘 계속 기분도 안 좋고 기분 변화가 심해, 아무런 낙이 없고 우울해')

행동적

- 자살을 준비하는 행동(약, 칼 등 자살 도구 수집, 자살 관련 사이트, SNS탐색, 주변 정리)
- 자해 흔적(손목이나 신체적 상처 증가)
- 감정 및 신체적 변화(의욕저하, 감정 기복, 식욕·체중의 변화, 수면상태 변화)
- 외모의 변화(우울·불안한 표정, 외모 관리 무관심)
- 일상 생활 능력의 저하(낮에 조는 모습, 집중력 저하, 학교 성적 하락, 대인관계 기피)

상황적

- 성적 하락, 부모의 심한 꾸지람이나 지나친 기대, 와해된 가족
- 가족이나 사랑하는 사람을 잃은 상실
- 이성친구와의 이별, 좌절이나 실패 등

자살 위험 상황에서의 일반적 행동 대처

01

충분한 공감과
경청 자세

학생의 마음을 쉽게 판단하거나 '~해라' 라는 지시하는 어투는 사용하지 않아야 하며 자살에 대한 생각을 축소하거나 무시하지 않는 태도를 갖는 것이 중요함

02

자살에 대한
구체적인 질문

자살에 대해서 질문할 때에는 돌려 말하기보다 직접적으로 명확하게 질문하는 것이 중요함. "너 설마.... 그런 생각하는 건 아니지?"와 같은 부정문이나 간접적인 질문은 학생이 자살에 대해 말할 수 있는 기회를 차단하므로 주의해야함

03

자살 위험성을
구체적으로 파악

자살생각·계획 및 도구, 과거 자살 시도력, 현재 나타나는 우울증상 등 자살위험성을 판단할 수 있는 필수 질문을 통해 구체적으로 자살위험성을 파악하는 것이 중요함

04

도움 줄 수 있는
주변 자원 활용

시급한 개입이 필요한 위험한 상황이라면 정신과 치료나 상담 연계를 통한 안전대책을 마련하는 것이 필요하며 주변에 상황을 알려 도움을 받을 수 있도록 지원해주는 것이 중요함

05

비밀보장
한계 설명

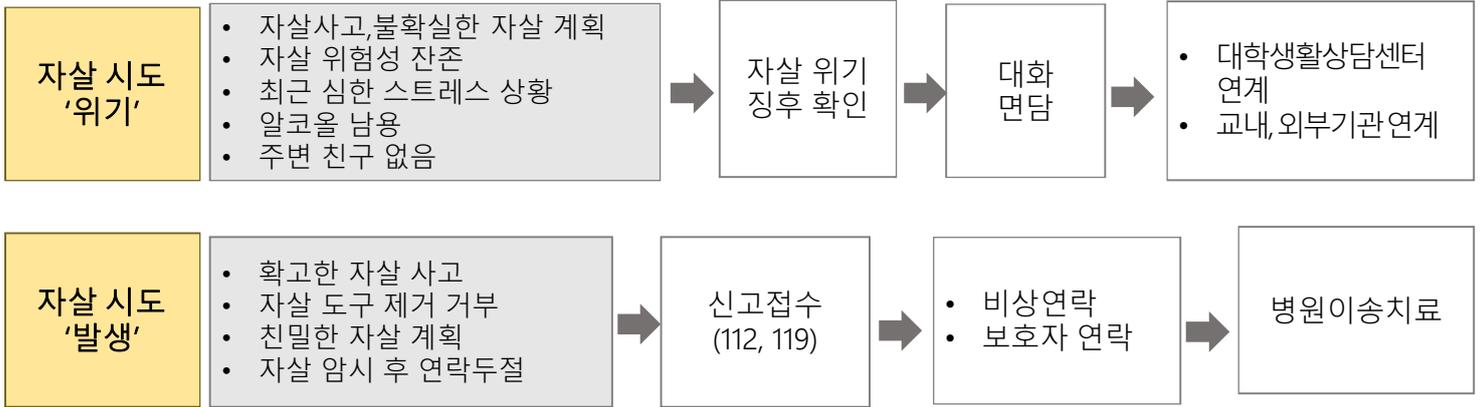
비밀보장 한계에 따른 상황에서 선불리 비밀보장하는 것은 삼가야 함. 상담 내용을 주변에 누설하지 않고 비밀 보장하는 것이 중요 하지만, 자타해 위험성이 있을 경우 생명 안전을 위해 비밀보장 한계가 있음을 고지하고 비밀보장을 약속하는 것은 삼가야 함.

06

주변 지지체계 및
주소지 파악

자살 위험성이 높은 학생은 상담 시 주변 지지체계나 주소지를 사전에 파악해두는 것이 필요하며 이는 위기개입이 필요한 상황에 대한 안전대책을 마련하는데 도움이 됨

자살 위기대응



긴급상황시 대처방법

긴급신고	<ul style="list-style-type: none"> • 112, 자살 시도가 우려되면서 위치를 모를 때 • 119, 상해가 있거나 상해 위험이 높을 때
함께하기	<ul style="list-style-type: none"> • 학생의 심리상태를 주의 깊게 관찰하고 정서적으로 안정적인 환경 조성할 것 • 학생을 혼자 두지 말 것
보호자 연락	<ul style="list-style-type: none"> • 보호자에게 알리고 동행을 요청할 것 • 보호자 연락이 안될 시, 학교 기관 및 전문기관 등에 알릴 것
위험 도구 제거	<ul style="list-style-type: none"> • 자살 도구(수면제, 끈 등)가 있는지 확인하고, 있다면 제거할 것
전문기관 이용	<ul style="list-style-type: none"> • 도움을 받을 수 있는 기관에 연락하여 지속적인 상담을 받을 수 있도록 안내할 것

도움되는 기관

보건복지부 Call Center	129	24시간 핫라인
자살예방 상담전화	1393	24시간 자살 예방 상담
정신건강 위기상담전화	1577-0199	24시간 자살 예방 상담
용인시정신건강복지센터	031-286-0949	월-금 9:00-18:00

상담센터 이용안내



대학생활상담센터 상담연계 매뉴얼




단국대학교
 DANKOOK UNIVERSITY

검색어를 입력해주세요

 포털릿설정 | 로그아웃

웹메일
 학사서비스
 행정서비스
 이러닝
 취업/영웅스토리

웹메일

- Gmail
- Gmail 메일주소 변경
- Gmail 이용안내

학사서비스

- 웹정보
- 단아이(Dan.)
- 교수포트폴리오
- 연구실안전관리시스템
- 현장실습 관리지원시스템

행정서비스

- 종합정보
- 그룹웨어
- 통계정보
- VOC
- 연구정보

이러닝

- e-Campus(이캠퍼스)
- D-MOOC
- 표절방지시스템

취업/영웅스토리

- 취창업진로
- 영웅스토리
- 대학일자리+센터

 스마트알림
  Gmail
  도서대출

그룹웨어 결재: 7
 종합정보 결재: 0
 미상담 건수: 0

일정

08

일	월	화	수	목	금	토
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27

● 학교일정
 ● 계서관일정
 ● 기타

- 08.16~08.25 [미국 해외취업]
- 06.23~08.31 2022학년도 2학기
- 08.19 2022학년도 2학기
- 08.17~09.15 2022학년도 2학기
- 08.18~09.24 2023년 국가직

학사정보

- 자격관리
- 수업관리
- 성적관리
- 상담관리**
 - ▶ 상담신청확인
 - ▶ **-상담입력**
 - ▶ -입부연계 상담입력
 - ▶ -학기별상담내역조회
- 대학원논문
- 취업관리

상담입력

상담예약신청 | **상담지도학생** | 수강학생 | 학생검색

2017년 | 1학기

상담지도학생

#	학번	성명	학년	소속	현재학기 상담횟수	공학인증	최근 학사결과
1					0		
2					0		
3					0		
4					0		
5					0		
6					0		
7					0		
8					0		

- 기관연계 상담신청 건수 : 완료건수(신청건수)

학생별 상담이력

#	년도	학기	상담일자	상담내용
조회된 데이터가 없습니다.				

단국대학교 웹정보시스템

학사정보

- 자격관리
- 수업관리
- 성적관리
- 상담관리**
 - ▶ 상담신청확인
 - ▶ **-상담입력**
 - ▶ -입부연계 상담입력
 - ▶ -학기별상담내역조회
- 대학원논문
- 취업관리

공통 학사정보 공학인증 행정정보 연구정보 부속행정 포트폴리오

상담입력

상담관리 > 상담입력

학생기본정보

	학번	학적상태	재학	학적변동	소속
	성명(한글)				
	성명(영문)			학위과정	학년
	성명(한자)			국적	학기
	주민번호			생년월일	등록
					이수학기
					성별

포트폴리오 학적정보 졸업이수시도레이션

상담입력 및 과거상담결과 (검색결과: 6건)

순번	년도	학기	신청자구분	상담방식	상담일자	진행상태
1	2015	2학기	상담자	직접면담		상담완료
2	2015	2학기	상담자	전화통화		상담완료
3	2015	2학기	상담자	전화통화		상담완료
4	2015	2학기	상담자	전화통화		상담완료
5	2015	2학기	상담자	직접면담		상담완료
6	2015	1학기	상담자	직접면담		상담완료

상담결과기록

년도: 2017 | 학기: 1학기 | 상담방식: 직접면담

상담일자: 2017-04-03 | 상담장소: 교수 연구실

상담시간 입력여부: | 상담시간: ~

상담내용:

선택 구분 비교

- 대인관계: 친구, 선후배, 교수
- 학교생활: 수업, 고지, 학과적응, 대학생활
- 가정: 부모, 형제/자매, 가정폭력
- 취업진로: 적성/흥미, 정보탐색, 자기소개
- 성: 이성관계, 성희롱, 성폭력
- 경제: 대출, 등록금, 아르바이트, 유출비
- 건강: 신체, 정신, 장애등급
- 멘토링

* 공학인증 상담자의 경우 상담분류를 반드시 [멘토링]으로 선택하여야 성적처리가 가능합니다.

신규 저장 삭제

대학생활상담센터 연계 상담 신청

① 학생상담입력 저장 후 필요시 기관 상담 연계 신청

② 신청기관, 상담 구분 내역 선택

③ 연계 상담 신청 사유 입력

- 학생 개인정보 보호를 위해 전문기관연계시 상담 내용은 보이지 않으며, 기관에서는 상담 사유만 확인 가능
- 상담 연계시 관련 사유 명확하게 기재 요망
- 상담 연계시 반드시 학생의 동의하에 신청 요망

④ 확인 후 저장

상담결과기록

년도	2015	학기	1학기	상담방식	직접면담
상담일자		상담장소	교수 연구실		
상담시간 입력여부	<input checked="" type="checkbox"/>	상담시간	13:00 ~ 13:20		
상담내용					

※ 공학멘토링 상담자의 경우 상담분류를 반드시 [멘토링]으로 선택하여야 성적이치가 가능합니다.

선택	구분	비고
<input type="checkbox"/>	대인관계	친구, 선우배, 교수
<input type="checkbox"/>	학교생활	수업, 교직, 학과적응, 대학
<input type="checkbox"/>	가정	부모, 형제/자매, 가정폭력
<input checked="" type="checkbox"/>	취업진로	적성/ 흥미, 정보탐색, 자기소
<input type="checkbox"/>	성	이성관계, 성희롱, 성폭력
<input type="checkbox"/>	경제	대출, 등록금, 아르바이트, 소
<input type="checkbox"/>	건강	신체, 정신, 장애등급
<input type="checkbox"/>	멘토링	

기관연계상담 신청내역 1

순번	기관	상담구분	신청일자	진행상태	상담일
조회된 내용이 없습니다.					

기관연계상담 신청 및 결과확인 2

신청기관	대학생활상담센터	상담구분	개인상담
상담신청일	2017-04-03	진행상태	

대학생활상담센터 도움말

신청 사유	입력해주세요 3
-------	----------

4

단국대학교

대학생활상담센터

