

전자민주주의 매체를 통한 민주시민교육의 활성화 방안*

A Strategy on the Activation of Civic Education through Electronic media

오 재 인**

Oh, Jae In

— 목 차 —

I. 서 론

II. 문헌 고찰

III. 연구 모형

IV. 연구방법

V. 데이터 분석 및 해석

VI. 결 론

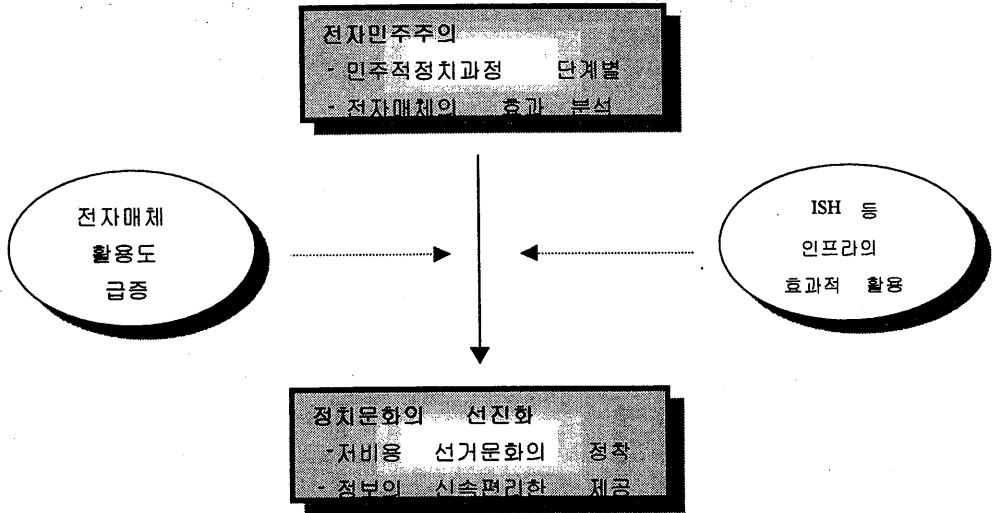
I. 서 론

지난해 대선에서는 TV 등과 같은 매체의 활용으로, 유권자들을 여의도광장이나 보라매공원에서 안방으로 끌어들이으로써 돈안드는 선거문화를 정착시키는데 크게 기여하였다. 유권자들은 대규모 군중집회에 참석할 필요없이 전자매체 특히 TV를 통한 토론, 연설, 광고를 시청 또는 참여하여 후보자에 대한 정보를 신속하고 편리하게 제공받을 수 있게 되었고(주간조선, 1997) 나아가 ARS를 통하여 신뢰성이 높은 여론조사 결과를 신속하게 접할 수 있게 되었다.

후보자의 진정한 정치역량보다는 인기응변력 등에 좌우될 수도 있다는 우려도 있지만, <그림 1>과 같이 이러한 전자매체를 통한 민주적 정치과정이 우리나라 정치문화를 선진화시키는데 기여하였다는 데에는 이의가 없는 것 같다.

* 본 논문은 녹산학술장학재단의 재정지원 하에 이루어졌음.

** 본 연구센터 상임연구원, 상경대학 경영정보학과 부교수



〈그림 1〉 전자민주주의의 역할

더구나 21세기에 구축될 정보초고속도로는 우리나라의 핵심 사회간접자본으로서, 효과적인 전자매체를 유권자들에게 저렴하게 제공하는 계기가 될 것이다. 이러한 정보사회로의 이행은 커뮤니케이션 매체의 혁명적인 변화를 의미하며, 이는 정치과정을 정부와 유권자간의 정보교환과 의사소통의 과정으로 이해할 때 패러다임의 이동을 의미하는 것이기도 하다 (이유진, 1997). 더구나 신세대의 전자매체 활용도가 높다는 점을 감안하면 (〈그림 1〉 좌측 참조), 21세기에는 정보초고속도로 구축과 맞물려 전자민주주의가 꽃피우게 될 것으로 기대된다.

민주적 정치과정에서 필요한 정보는 전자매체를 통하여 전세계 도처로 보급될 수 있기 때문에, 전자민주주의의 정치적 영향력은 더욱 광범위하게 공유될 것이다 (Winner, 1986). 따라서 정보화로 인하여 민주적 정치과정이 어떻게 변화할 것인가에 대한 연구는 매우 중요하고 시급하게 수행되어야 할 것이다.

예컨대 정보기술이 대의민주주의를 무용지물로 만들고 (Toffler, 1980) 소위 전자민주주의시대를 열 것인지 또한 이러한 변화가 바람직한 민주주의 이상을 실현하는데 긍정적으로 작용할 것인지에 대한 논의가 활발하게 진행되고 있다 (이유진, 1997). 또한 전자민주주의가 실현되면 자유, 평등, 인민주권론 등이 잘 구현될 것인가? 정당, 대의제도, 법치주의, 선거, 민주적 권력구조, 언론 및 비판의 자유는 유지될 것인가? 하는 등도 궁금한 사항이다 (강정인, 1997).

이러한 추세에 부응하여 전자민주주의에 대한 연구가 미국 등 선진국에서는 활발히 이루어지고 있지만 (예컨대 Abramson et al, 1988; Arterton, 1987; Ytterstad and Watson, 1996), 우리나라에서는 최근에 와서 TV를 통한 참여 민주주의가 시도되고 있을 뿐이다. 그나마 전자민주주의의 필요성을 주장하고 있는 정도에 그치고, 민주적 정치과정에서 어떠한 전자매체가 선호되고 있으며 효과적인가에 대한 실증적인 연구는 부재한 실정이다. 따라서 우리정부가 성공적인 전자민주주의의 도입 전략을 수립하는데 기여하지 못하고 있다.

따라서, 본 연구의 목적은 민주시민교육 (전득주, 1994)의 첫걸음인 민주적 정치과정을 효과적으로 도입하기 위하여 인터넷, PC통신, CATV 등과 같은 전자매체 중에서 어느것이 현재 효과적이며 향후에는 어느것이 바람직한가를 탐구하는 데 있다. 나아가 연령별, 지역별, 직업별 등으로 선호도가 어떻게 다른가도 분석함과 동시에 현재와 미래에 대한 추세 분석도 병행하여, 우리나라 실정에 맞는 전자민주주의의 도입 전략을 수립하는데 기여하도록 하는 것이다.

이와 같은 목적을 효율적으로 달성하기 위하여, 본 논문은 다음과 같이 구성되어 있다. 먼저 II장에서의 전자민주주의에 대한 문헌고찰을 바탕으로, III장에서는 연구모형이 제시되어 있다. IV장의 연구방법에 따라, V장에서는 수집된 데이터를 분석하고 결과를 해석하고 VI장에는 결론이 요약되어 있다.

II. 문헌 고찰

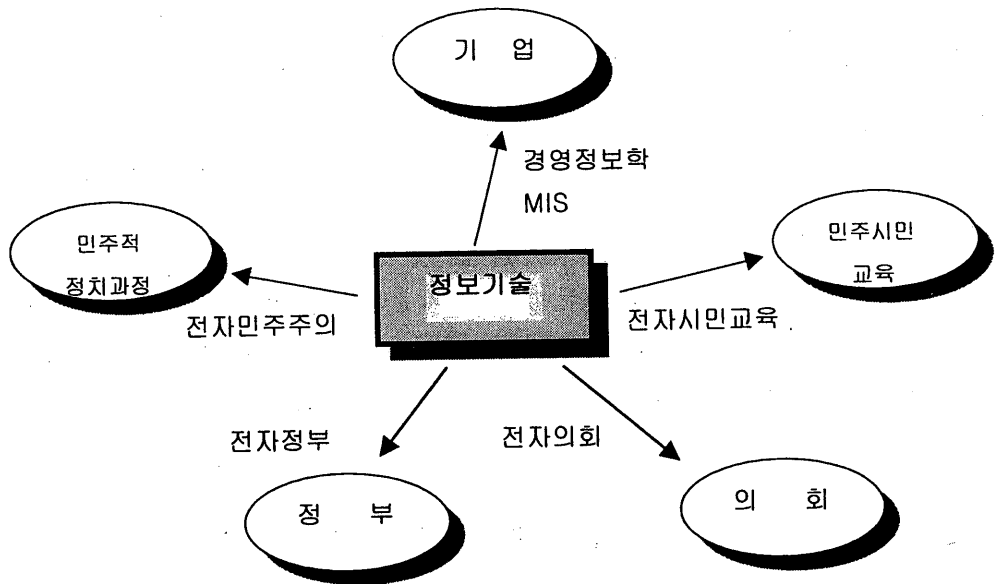
정보기술의 급속한 발전은 사회전반적으로 정보인프라를 확대하여, 다양한 전자매체를 출현시킴과 동시에 이의 활용도를 제고시킬 것이다. 이에 따라 전자민주주의도 당연히 급진전되게 될 것이다.

오늘날 정보기술의 발전속도는 경이적이라고 할 수 있다. 1900권 정도에 이르는 조선왕조실록을 단 3장의 CD에 담을 수 있고, 각 가정마다 광케이블이 들어가는 정보초고속도로의 구축계획이 각국에서 활발하게 추진되고 있다. 이렇게 정보화사회가 급진전되면 인터넷, PC통신, CATV 등과 같은 매체를 통하여 원격교육, 원격통신, 원격회의, 원격진료, 재택근무 등이 널리 보급될 전망이다 (오재인, 1997).

TV, ARS 뿐만아니라 인터넷, CATV 등과 같은 정보기술을 민주적 정치과정에 활용한다면, 우리나라 정치문화는 빠른 시일내에 향상될 수 있을 것이다. 즉 인터넷이나 PC통신을 이용하면 정치인은 저비용으로 시공을 초월하여 유권자들을 접촉할 수 있으며, 유권자들 또한 손쉽게 투표에 참여하고 의견을 표명할 수 있게 된다. 전자매체의 쌍방향성은 유권자와

정치가, 유권자 상호간에 신속한 의견교환과 토론을 편리하게 할 수 있게 하기 때문이다.

정보기술을 통하여 다중은 동시에 실시간 정보교환과 의사소통이 가능하게 되고 인간관계의 물리적인 장벽과 정보의 격차가 해소되어, 21세기에는 아테네식 직접민주주의의 부활이 가능하리라고 성급히 기대하는 견해도 있다 (Time, 1995). 오늘날 정보화사회를 가능하게 하는 핵심은 정보기술이다 (<그림 2> 참조). 이를 중심으로 다양한 전자민주주의의 위상을 살펴보기로 한다.



<그림 2> 전자민주주의 위상

기존 민주주의 방식에 인터넷, PC통신, CATV 등과 같은 정보기술이 접목되었을 때 전자민주주의로 승화된다. 마찬가지로 정부의 업무처리를 전자적으로 처리하여 Paperless로 탈바꿈할 때 전자정부가 구현된다. 기타 전자의회, 전자시민교육 등도 마찬가지이다. 따라서 정보기술의 응용에 대한 연구가 경영정보학 분야에서 가장 활발하게 이미 진행되었다는 점에서, 본 연구를 수행하기 위해서는 연구내용은 정치학이나 행정학 분야에서 연구방법은 경영정보학 분야에서 원용하였다.

2.2 전자민주주의

현재까지 전자 민주주의에 대한 개념이 정확히 정의된 문헌은 아직 없다. 다만 미국의 정치학자 Arterton (1987)이 teledemocracy라는 용어를 유행시키면서 통신매체의 사용에 의해 실현되는 직접 민주주의"로 정의한 바 있다. 미래학자인 Toffler (1980)는 미국 헌법 비준 당시 직접 민주주의보다 대의 민주주의 제도를 채택하게 된 근거로 다음의 두 가지로 들고 있다.

첫째 직접 민주주의가 공중의 일시적이고 감정적인 반응을 견제하고 유예시키기가 힘들다는 것이고, 둘째 당시의 정보전달 능력으로는 의견의 집약에 필요한 기술이 부족하였다는 것이다. 하지만 Toffler는 이러한 직접 민주주의에 대한 제약조건이 이제 더 이상 작용하지 않는다고 지적한다. 우선 시민의 즉흥적이고 과다한 감정적 반응의 문제는 여러 가지 조치나 교육을 통해서 극복될 수 있고, 두 번째 이유 역시 이제는 전자통신 기술의 눈부신 발전에 힘입어 정책의 의사결정에 시민이 직접 참가할 수 있는 가능성이 대폭 확대되었기 때문에 더 이상 설득력이 없다는 것이다.

III. 연구 모형

유권자, 정치인 등 개인에게 있어서 민주적 정치과정은 일련의 의사결정 과정이라고 할 수 있으므로, 의사결정론 차원에서 접근할 수 있다 (진덕규, 1997). MacCrimmon and Taylor (1976)는 의사결정을 '의사결정자가 문제를 인식하여 이를 체계화하고 문제해결에 필요한 정보를 수집하고, 편집하여 최종 대안을 찾아내는 일련의 과정'이라고 정의한다. 이에 따라 의사결정 과정은 <그림 3>과 같이 5단계로 나눌 수 있다 (Rubenstein and Haberstroh, 1965; Oh, 1992).



<그림 3> 의사결정 과정

자료: Humber(1980)의 모형을 바탕으로

민주적 정치과정 또한 근본적으로 의사결정 과정을 따르므로, 의사결정 차원에서 민주적 정치과정을 정리하면 <표 1>과 같다. 즉 민주적 정치과정은 문제인식, 공공담론, 투표, 행

동연대, 피드백 등 5단계로 분류할 수 있는데, 본 연구에서는 전자 민주주의를 이상 5단계와 결부시켜서 문제인식, 공공담론, 투표, 행동연대, 피드백으로 정리하였다.

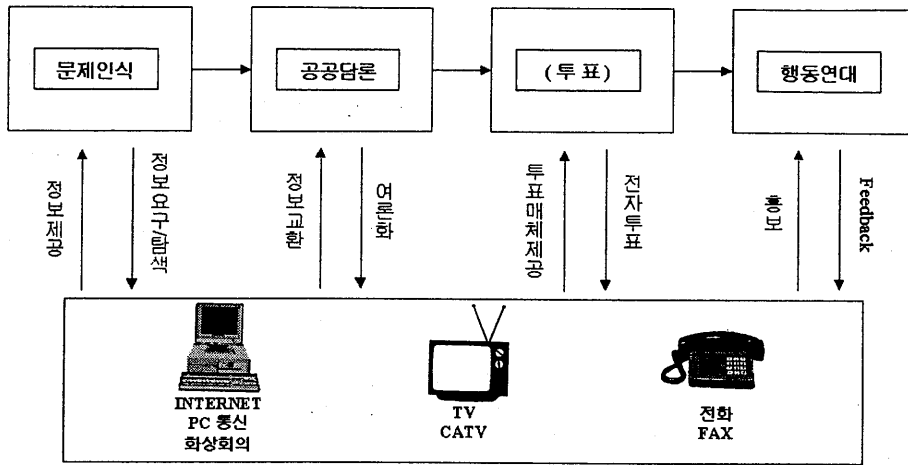
〈표 1〉 민주적 정치과정

| 의사결정 과정 | 민주적 정치과정 |
|--|---|
| 문제인식 및 진단 문제란 자신의 현재상태와 원하는 상태가 차이가 날 때 발생. | 문제인식 여러 정치, 사회적 이슈에 대하여 자신의 의지와 역행하는 사안 인식. |
| 선택대안의 개발/발견 해결해야 할 문제가 올바르게 파악하고 문제해결을 위한 대안들을 찾음. | 공공담론 인식된 사안의 문제를 올바르게 파악하고 문제해결을 위한 대안들을 찾기 위해 여러 시민들과 활발한 토의 진행. |
| 대안평가와 선택 각 정보를 통해서 의사결정자가 여러가지 대안들을 개발하였다면 각 대안에 대한 평가가 이루어져야 하며 그 결과로 대안이 선택됨. | 투표 시민들은 토의와 각 정보를 통해서 개발된 대안들 중에서 최선의 민주주의를 선택하기 위하여 투표라는 형식으로 자신의 의견을 표출. |
| 선택된 대안의 실행 선택된 대안은 실행되어야 한다. 낙태된(aborted) 의사결정은 아무런 쓸모가 없음. | 행동연대 선택된 대안은 시민들의 자발적 참여로 시행되어야 하며 연대적 성격을 지니게 됨. |
| 유지 및 조정 의사결정과정은 개인이나 집단에게 하나의 학습과정으로 사고의 틀이 형성되며 이는 재실행에 커다란 영향을 미치게 됨. | 피드백 선택된 대안과 시민들의 행동은 또 하나의 문제로 인식될 수 있으며 또 다른 선택과 행동에 영향을 미침. |

전자매체는 최근 급격히 부각되고 있는 뉴미디어를 중심으로 하되, 미디어 활용의 실효 및 선호도를 파악하기 위하여 올드 미디어까지 포함하였다. 전통적인 신문, 방송, 전화 등과 같은 올드 미디어에 대립되는 개념이 뉴 미디어로서, "올드 미디어와 새 기술, 미디어와 미디어가 융합· 결합하여 채널을 증대시키는 새로운 정보전달 시스템이거나 기존 미디어의 개념과 용량을 변환 또는 확대시키는 기술이나 통신· 방송 시스템"을 말한다(김우룡, 1990). 기존 미디어 기술과 새로운 기술이 서로 연계· 복합되면서 새로 구성되는 정보유통의 수단이라 하겠는데, 컴퓨터 통신망, 그리고 위성 등이 상호 연결되면서 정보통신의 새로운 장을 열어가고 있을 것이다.

따라서 본 연구에서 전자매체라 함은 인터넷, 화상회의, PC통신, TV, CATV, 전화, FAX 등을 지칭하며, 민주적 정치과정 단계별로 이들의 역할을 정리한 것이 〈그림 4〉에 묘사되어 있다. 세 번째 단계인 투표를 괄호한 이유는 민주적 정치과정에서 경우에 따라 투표 과정이 생략될 수도 있기 때문이다.

전자민주주의의 매체를 통한 민주시민교육의 활성화 방안



〈그림 4〉 민주적 정치과정과 전자매체

조현욱 (1995)은 "미국의 teledemocracy project는 크게 보아서 공공의 의견수렴과 대화를 중시하는 참여 프로젝트와 시민 개개인이 의사결정에 참여할 수 있도록 하는 투표 중심의 참여 프로젝트로 구분된다"고 하였고, 이유진(1997)은 Arterton(1987)과 조현욱 (1995)의 글을 토대로 이 두 가지 프로젝트를 다음과 같이 설명한다.

공공의 의견수렴과 대화중심의 참여 프로젝트는 의사결정 비용을 줄여 효율성을 높이고 자 하는 투표중심의 참여 프로젝트와는 대비되게 절차에서 질적인 향상을 이룰 수 있는 즉, 구성원의 적극적인 의견개진과 상충적인 이익을 해소할 수 있는 주제로서 제시되고 있다. 다시 말하여 대중 민주주의 시대에 진입하면서 실현 불가능해진 공동체 내부의 토론을 활성화시키고, 이를 통하여 구성원들이 올바른 선택을 내릴 수 있는 여건을 조성하는 것을 목표로 하고 있는 것이다.

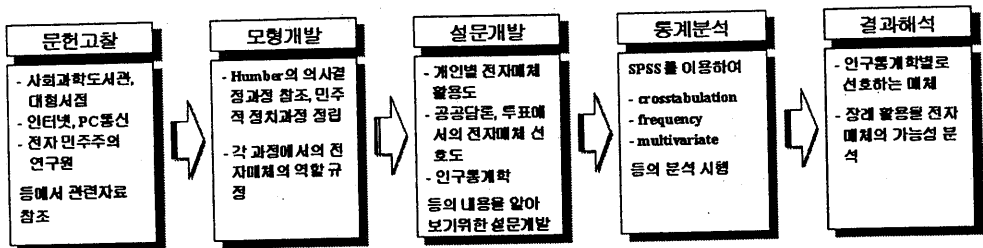
투표 중심의 참여 프로젝트는 아테네의 콜로세움과 같이 공동체의 구성원을 한 장소에 모아 공동체의 주요 현안을 토의, 결정하는 것이 불가능하여진 현대 세계에서 정보통신기술의 혁신적인 발전으로 인하여 사람을 한 장소에 모이지 않더라도 기술적으로 공동체 구성원의 의견을 수렴하여 결정에 이르는 것이 가능해졌다는 인식이다. 분명히 정보화로 인하여 절차적인 차원에서의 민주주의는 그 이전 시기에 비하여 비용은 낮아질 것이고 효율성은 증대될 것이다.

종합하면, 정보기술이 민주적 정치과정에서 기여하는 주된 속성으로는 토론과 투표를 들 수 있다. 따라서 본 연구에서는 4단계의 민주적 정치과정에서 공공담론 즉 토론과 투표 이

상 2단계만을 대상으로 전자매체의 효과를 실증 분석하기로 한다.

IV. 연구 방법

국내에서는 지금까지 전자 민주주의에 대한 연구가 정치학이나 행정학 분야에서 이루어져 왔지만, 주로 전자 민주주의와 직접 민주주의와의 관계에 대하여 개념적인 연구에 치중되어 있다. 전자 민주주의가 제대로 실행되기 위해서는 이를 지원하는 전자매체의 효과에 대한 분석이 선행되어야 하는바, 본 연구를 효과적으로 수행하기 위하여 (그림 5)와 같은 연구방법을 수행하였다. 본 연구에서는 인구통계별로 전자매체의 선호도를 분석하되, 특히 공공담론 및 투표과정을 중심으로 설문지를 개발하였다.



〈그림 5〉 연구방법

설문지는 정치인, 교수, 학생, 직장인 등 102명에게 배포되었는데, 회수된 설문지는 94매로 회수율이 93%에 달하였다. 수집된 데이터는 SPSS를 이용하여 통계 분석되었다.

V. 데이터 분석 및 해석

수집된 데이터의 분석을 바탕으로, 본 장에서는 민주적 정치과정에서 토론과 투표 이상 2과정 각각에 대하여 전자매체의 선호도와 효과를 분석한다. 그런다음 이들 각각에 대한 현재와 미래의 추세를 분석한다.

5.1 토론과 전자매체

전자민주주의 매체를 통한 민주시민교육의 활성화 방안

토론과정에서 전자매체에 대하여 현재 가장 선호하는 것, 현재 가장 바람직한 것, 향후 10년후 가장 바람직한 것 등 3가지를 분석하였다. 먼저 토론매체로서 현재 가장 선호하는 전자매체에 대한 분석 결과 PC통신(30.1%), TV(20.4%), 전화(17.2%), INTERNET, 화상회의(12.9%) 등의 순이었다. 자세히 분석한 결과는 <표 2>에 정리되어 있다.

<표 2> 현재 선호하는 토론매체

| | |
|--------|---|
| 성 별 | 여자는 PC통신, 화상회의, TV, INTERNET, 전화 순 |
| 연 령 | 30 대 초반은 TV(TV(46.7%), 30대 후반은 INTERNET(41.7%), 40대 초반은 전화(36.4%)를 선호 |
| 지 역 | 광역시는 화상회의, 전화가 30%로 높은 편 |
| 직 업 | 교수는 PC통신, 전화, INTERNET 순이며, 전문가는 TV, 전화(28.6%)를 선호 |
| 학 력 | 대학원졸 이상은 전화, INTERNET & PC통신, TV 순 |
| 수 입 | 3~4천만원 소득자는 전화, INTERNET & PC통신 순 4~5천만원 소득자는 INTERNET, TV, 전화 순 |
| 참여경험 | 전반적으로 PC통신을 선호하며, 참여율이 많아질수록 INTERNET을 선호 |
| 바람직 정도 | 보통이상 바람직하다고 한 경우, PC통신을 선호한다. |

토론 매체로서 자신의 선호여부와는 관계없이 현재 가장 바람직한 전자매체를 살펴보면 PC통신(30.4%), TV(29.3%), INTERNET(18.5%), 화상회의(16.3%) 등의 순이었고 FAX는 전무하였다. 자세히 분석한 것이 <표 3>에 요약되어 있다.

<표 3> 현재 바람직한 토론매체

| | |
|--------|---|
| 성 별 | 여자는 PC통신과 TV가 29.2%로 같고, 다음으로 INTERNET과 화상회의가 16.7%로 같음 |
| 연 령 | 20대 초반은 TV & ARS(28.6%), 30대 초반은 TV(53.3%)를 선호하며, 50대 이상은 PC통신을 택한 것이 저조 |
| 지 역 | 광역시는 화상회의 50%로 높은 편 |
| 권 역 | 충청은 PC통신, 화상회의 & TV 순이며 INTERNET 없음 |
| 직 업 | 직장인은 TV, PC통신, 화상회의 순이며 교수는 PC통신, INTERNET, 화상회의 학생은 PC통신, INTERNET & 전화 순 |
| 수 입 | 소득이 오를수록 INTERNET 선택은 증가하고 PC통신, TV는 감소 추세 |
| 참여경험 | 참여경험이 적은 경우 TV를 바람직하게 여기나, 경험이 많아질수록 TV는 감소하고 INTERNET, PC통신이 증가 |
| 바람직 정도 | 바람직하지 않다고 여기는 경우 TV를 바람직하게 여기나, 전자토론이 바람직하다고 여길수록 TV는 감소하고 PC통신이 증가한다. 화상회의는 골고루 분포 |

자신의 선호와 관계없이 향후 10년후에 바람직한 토론매체는 화상회의(40.9%), INTERNET(29.0%), PC통신(14.0%), TV(12.9%) 등의 순이었고 전화, FAX는 전무하였다. 이를 좀더 자세히 분석한 결과는 <표 4>과 같다.

<표 4> 향후 바람직한 토론매체

| | |
|--------|--|
| 성 별 | 여자는 화상회의, INTERNET, TV, PC통신 순이며, CATV, 전화, FAX, ARS는 전무 |
| 연 령 | 30대 초반은 INTERNET보다 PC통신을 선호 |
| 직 업 | 교수, 학생은 INTERNET, 화상회의 순 |
| 학 력 | 대학원 졸업은 INTERNET, 화상회의, PC통신 순 |
| 참여경험 | 전반적으로 INTERNET, 화상회의를 선호 |
| 바람직 정도 | 전반적으로 INTERNET, 화상회의를 선호하며 바람직하다고 여길수록 PC통신에 대한 선호도는 감소 |

5.2 투표와 전자매체

투표 과정에서 현재 가장 바람직한 전자매체, 향후 10년후 가장 바람직한 전자매체 등 2가지에 대하여 분석하였다. 먼저 투표 매체로서 자신의 선호와 관계없이 가장 바람직한 것은 전화(24.2%), PC통신(18.7%), ARS(17.6%), INTERNET(13.2%) 등의 순서였고 CATV는 전무하였다. 자세히 분석한 결과는 <표 5>에 정리되어 있다.

<표 5> 현재 바람직한 투표매체

| | |
|--------|---|
| 성 별 | 여자는 전화, ARS, PC통신 & 화상회의 & TV 순 |
| 직 업 | 교수는 PC통신, INTERNET순이고 학생은 ARS를 가장 바람직하다고 여김 |
| 학 력 | 대졸 이상부터 학력이 높아질 수록 PC통신은 높아지고 전화, ARS는 낮아짐 |
| 수 입 | 소득이 높아질 수록 INTERNET을 바람직하게 보고 있음 |
| 참여경험 | 참여경험이 많아질수록 INTERNET, 전화는 감소하고 CATV, 화상회의는 증가한다 |
| 바람직 정도 | 바람직하다고 여길수록 PC통신, ARS는 감소하고 전화, INTERNET은 증가한다 |

자신의 선호와 관계없이 향후 10년후에 바람직한 투표 매체는 INTERNET(32.6%), PC통신(21.7%), 화상회의(18.5%), TV(10.9%) 등의 순이었고 전화, FAX는 전무하였다. 이를 좀더 자세히 분석한 결과는 <표 6>과 같다.

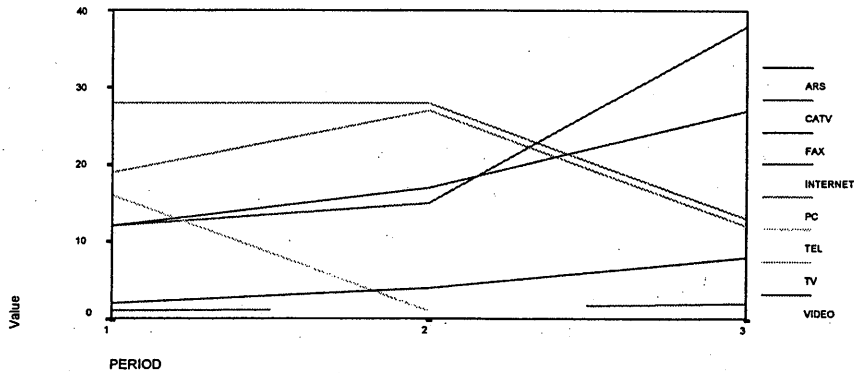
〈표 6〉 향후 바람직한 투표매체

| | |
|--------|--|
| 성 별 | 여자는 화상회의, INTERNET, PC통신 순 |
| 연 령 | 20대 후반은 화상회의(45.5%)를 상당히 선호 |
| 지 역 | 광역시는 INTERNET, TV & 전화 순 |
| 직 업 | 학생은 INTERNET, 화상회의, PC통신 순 |
| 수 입 | 천만원 이하는 INTERNET, 화상회의, PC통신 순이고, 1~2천만원 소득자는 화상회의, PC통신, INTERNET 순 |
| 참여경험 | 참여경험이 많아질수록 INTERNET, 화상회의가 백분율로는 줄어드나 전반적으로는 우세하다 |
| 바람직 정도 | 바람직하다고 여길수록 INTERNET이 증가하며 PC통신은 줄어든다. 화상회의는, 백분율로는 줄어드나 전반적으로 분포 |

5.3 추세 분석

정치적 민주과정에서 토론과 투표 각 단계에 대하여, 바람직한 전자매체를 현재, 향후 10년후 이상 2경우에 대하여 추세분석을 한 결과는 다음과 같다. 먼저 〈그림 6〉은 토론 단계에서 바람직한 전자매체의 추세로서 X축은 왼쪽부터 가장 선호하는 것, 가장 바람직한 것, 향후 가장 바람직한 것을 의미한다.

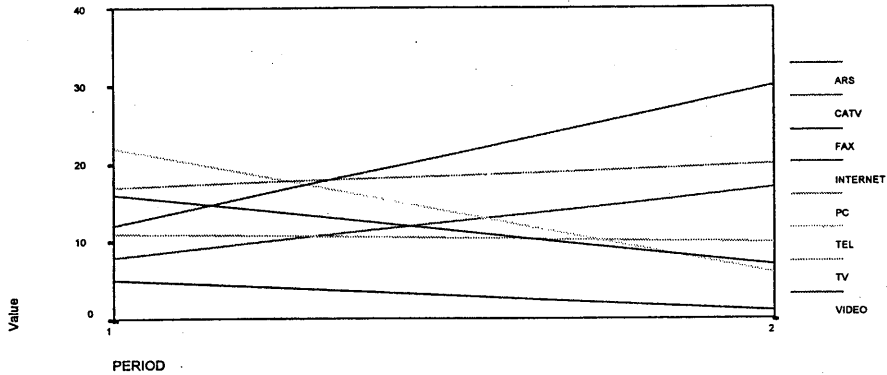
현재에 비해서 향후에 바람직한 것은 화상회의, 인터넷 등의 순이었다. 반대로 PC통신과 TV는 갈수록 토론매체로서 중요성을 상실하였다.



〈그림 6〉 토론매체의 추세분석

〈그림 7〉은 투표 단계에서 바람직한 전자매체의 추세로서 X축의 의미는 왼쪽부터 가장

바람직한 것, 향후 가장 바람직한 것이다. 현재에 비해서 향후에 바람직한 것은 인터넷, PC통신, 화상회의 등이었다. 반대로 팩스, ARS, TV 등은 갈수록 투표 매체로서 중요성을 상실하였다.



〈그림 7〉 투표매체의 추세분석

추세분석 결과 요약하면, 향후에 바람직한 전자토론 매체로는 화상회의, 인터넷, PC통신 순이었다. 반면에 향후 바람직한 전자투표 매체는 인터넷, PC통신 등의 순으로 선호되었다.

VI. 결 론

연구결과를 요약하면 다음과 같다. 먼저 토론매체로서 현재 선호할 뿐만아니라 바람직한 것은 PC통신이었다. 하지만 향후에는 화상회의나 인터넷이 바람직한 것으로 나타났다. 투표 과정에서 현재 가장 바람직한 전자매체는 전화였지만, 향후에는 인터넷, PC통신 등이 각광을 받을 것으로 나타났다.

민주적 정치과정을 민주시민교육 내용에 포함시킬 때, 우리나라에 저비용 고효율의 정치 문화가 조기에 정착될 수 있을 것이다. 따라서 성공적인 민주시민교육을 위해서는 민주적 정치과정을 성공적으로 유도하는 전자매체에 대한 연구는 기존 문헌에 부재하다는 점에서 매우 절실히 필요하고 중요하다.

결론적으로 전자토론이나 전자투표 공히 개인적인 선호여부와 관계없이, 향후에는 인터넷이 중요한 매체로 활용될 것이라는 점에서 이에 대한 대비책이 미연에 강구되어야 할 것이

다. 예컨대 신세대에 대한 인터넷 ID의 무료 보급 등은 물론이고 보안과 같은 관련된 주제들에 대한 연구도 병행되어야 할 것이다. 종합물류정보망(오재인, 1997)에서 경험한 바와 같이 전자토론이나 전자투표 서비스를 처음 제공될 때 보안이 허술하면 그 실망감이 장기간 지속된다는 점에서 서비스를 제공하기 전에 미비점을 확실하게 보완하는 것도 중요하다.

또한 토론을 위한 전자매체로서 향후에는 화상회의가 가장 바람직하다고 나타났는데, 기존의 TV와 유사하여 받아들이는 데에는 큰 문제가 없으리라 예측된다. 다만 향후에 우리 정부가 정보초고속도로를 구축할때 화상회의에 대한 연계를 염두에 둔다면 향후 전자민주주의 시대를 효과적으로 대비할 수 있을 것이다.

참 고 문 헌

- 가와우찌 노리코, "일본의 시민교육," 민주시민교육의 이해: 세계화와 한국의 대응, 학문사, 1994, 73-94.
- 강정인, 「민주주의 이론과 전자민주주의의 미래상」, 정보화 시대 한국의 정치과정, 1997, pp. 2-13
- 강정인, "정보사회와 민주주의," 정보사회, 그 문화와 윤리, 서울: 소화출판사, 1995.
- 강정인, "정보사회와 원격민주주의," 계간 사상, 통권 27호, 서울: 나남출판사, 1995.
- 김병준, "정보사회와 정치과정", 비봉출판사, 1993, p.322
- 김성수, "시민운동, 인터넷과 풀뿌리 여론형성," 정보화시대 한국의 정치과정: 정치커뮤니케이션, 여론형성과 인터넷, 사단법인 전자민주주의 연구원 제1회 세미나, 1997년 4월 24일.
- 김신일, "한국 민주시민교육의 평가와 전망," 민주시민교육의 이해: 세계화와 한국의 대응, 학문사, 1994, 153-173.
- 김우룡, "뉴미디어: 향후 10년의 전망과 과제", 한국방송공사, 1990.
- 김종문, "첨단정보통신 기술 발달의 현황과 전망," 정보화시대 한국의 정치과정: 정치커뮤니케이션, 여론형성과 인터넷, 사단법인 전자민주주의 연구원 제1회 세미나, 1997년 4월 24일.
- 김형오, "한국의 정치과정과 인터넷 활용," 정보화시대 한국의 정치과정: 정치커뮤니케이션, 여론형성과 인터넷, 사단법인 전자민주주의 연구원 제1회 세미나, 1997년 4월 24일.
- 노규형, "정보화사회에서의 정치참여," 정보화사회와 민주발전, 서울: 통신개발연구원,

- 1988.
- 문신용, 전자정부 구현을 위한 행정정보서비스 발전방안, KIPA 연구보고 96-04, 한국행정연구원, 1997. 4.
- 박재창, 정보사회와 정치과정, 비봉출판사, 1993.
- 오재인, "정보기술과 경영혁신," 産業研究, 단국대학교 산업연구소 간, 1995년 7월, 217-234.
- 오재인, "정보기술의 발전단계에 관한 연구," 경영과학, 한국경영과학회, 제13권 제2호, 1996년 6월, 193-203.
- 오재인, 안상형, 유석천, 경영과 정보시스템, 서울: 박영사, 1997.
- 유석진, "정보화와 민주주의," 정보화시대 한국의 정치과정: 정치커뮤니케이션, 여론형성과 인터넷, 사단법인 전자민주주의 연구원 제1회 세미나, 1997년 4월 24일.
- 유평준, "정보사회와 정치과정", 비봉출판사, 1993, p.138
- 이유진, "PC통신, 인터넷과 한국의 전자민주주의 가능성에 대한 고찰," 정보화시대 한국의 정치과정: 정치커뮤니케이션, 여론형성과 인터넷, 사단법인 전자민주주의 연구원 제1회 세미나, 1997년 4월 24일.
- 이유진, 『정보화와 민주주의』, 정보화 시대 한국의 정치과정, 1997, pp. 9-12
- 이준구, "각국의 민주화와 민주시민교육," 현대민주시민교육론, 평민사, 1992, 50-98.
- 전득주, "자유민주주의와 민주시민교육의 이론적 틀," 현대민주시민교육론, 평민사, 1992, 19-49.
- 전득주, "새로운 민주시민교육의 필요성과 방안," 민주시민교육의 이해: 세계화와 한국의 대응, 학문사, 1994, 223-227.
- 전득주, 최현섭, "각국의 비교," 현대민주시민교육론, 평민사, 1992, 253-284.
- 정영국, "인터넷 활용과 국정여론 형성," 정보화시대 한국의 정치과정: 정치커뮤니케이션, 여론형성과 인터넷, 사단법인 전자민주주의 연구원 제1회 세미나, 1997년 4월 24일.
- 조현욱, 『정보화사회의 정치과정의 변화와 민주주의에 관한 연구』, 석사학위논문, 서울대학교, 1995.
- 조선일보, "[정치개혁법안] 올 대선 '집회 없이 미디어 유세만'", 1997.11.02.
- 주간조선, "[미디어 선거] '텔레크라시(TV정치) 시대' 정착", 1997.12.17.
- 진덕규, 『현대 정치학』, 학문과 사상사, 1997.
- 한국경제신문, 1994.4.15.
- 황윤원, "정보통신기기의 정치적 활용," 정보사회와 정치과정, 서울: 비봉출판사, 1993.

헤리웨이, "미국의 민주시민교육," 민주시민교육의 이해: 세계화와 한국의 대응, 학문사, 1994, 17-50.

Abramson, Jeffrey B., F. Christopher Arterton and Gary R. Orren, *The Electronic Commonwealth: The Impact of New Media Technologies on Democratic Politics*, Basic Books, Inc., Publishers, New York, 1988.

Anderson, Stephen J., "Information Technology and Electronic Democracy: Japan and Asia-Pacific Region Respond to the Internet," 정보화시대 한국의 정치과정: 정치커뮤니케이션, 여론형성과 인터넷, 사단법인 전자민주주의 연구원 제1회 세미나, 1997년 4월 24일.

Arterton, F. Christopher, *Teledemocracy*, Sage, 1987.

Bonchek, Mark S., "From Broadcast to Netcast: The Internet and the Flow of Political Information," (<http://www.ai.mit.edu/people/msb/thesis.html>)

Bonchek, Mark S., "Crossroots in Cyberspace: Using Computer Networks to Facilitate Political Participation," (<http://www.ai.mit.edu/people/msb/pubs/grassroots.html>)

Browning, Graeme, "Updating Electronic Democracy," Database, June/July 1997, 47-54.

Dahl, Robert, *Controlling Nuclear Weapons*, Syracuse University Press, 1985.

Elgin, Duane, "Revitalizing Democracy through Electronic Town Meetings," Spectrum, Spring 1993.

Fletcher, Frederick J., *Media, Elections, and Democracy*, (<http://thumb.cprost.sfu.ca/cjc/19-2-fletcher-4.html>)

Hacker, Kenneth L., *Missing Links in the Evolution of Electronic Democratization*, London: SAGE, 1996.

Hague, Rod, "Democracy and the Internet: Some Reflections on the UK Experience," 정보화시대 한국의 정치과정: 정치커뮤니케이션, 여론형성과 인터넷, 사단법인 전자민주주의 연구원 제1회 세미나, 1997년 4월 24일.

Hauben, Michael, "The Net and the Future of Politics," (<http://www.columbia.edu/~hauben/CS/net-future-politics.txt>)

Humber, G.P. *Managerial Decision Making*, Scott, Foresman, 1980.

Laudon, Kenneth C., *Communications, Technology and Democratic Participation*,

- Praeger, 1977.
- London, Scott, "Electronic Democracy," 1994
- MacCrimmon, K.R. & Taylor, R.M. "Decision Making and Problem Solving."
Handbook of Industrial Organizational Psychology, RandMcNally,
1976.
- McLean, Iain, Democracy and New Technology, Polity Press, Cambridge, UK,
1989.
- Naisbitt, John, Megatrends, Warner, 1984.
- Oh, J. I., The Strategic Choice of Information Technology: A Decision
Analysis Approach, Unpublished Dissertation, University of Houston,
1992.
- Rheingold, Howard, The Virtual Community, ([http://www.well.com/user
/hlr/vcbook/vcbookintro.html](http://www.well.com/user/hlr/vcbook/vcbookintro.html))
- Rousseau, Jean-Jacques, The Social Contract, Edited and Translated by
G.D.H. Cole. J.M. Dent & Sons, 1973.
- Rubenstein, A. A. and C. J. Haberstroh (Eds.), Some Theories of
Organization, Richard D. Irwin, Homewood, IL, 1965.
- Time, May 1995, Special Issue, 55-56.
- Toffler, Alvin, The Third Wave, New York: William Morrow and Co., 1980.
- Winner, Langdon, "Mythinformation," Carl Mitcham and Alois Huning, eds.,
Philosophy and Technology II, 269-289, Boston: D. Reidel Publishing
Co., 1986.
- Wright, Robert, "Hyperdemocracy," Times, January 23, 1995, 37-42.
- Ytterstad, Pal and Richard T. Watson, "Teledemocracy: Using Information
Technology to Enhance Political Work," MIS Quarterly (20, 3),
September 1996, 347.

<http://www.west.net/~insight/london/ed.html>

<http://www.democracy.or.kr/>