



수 신 자 수신자 참조

(경 유)

제 목 2017학년도 「학과(부)만족도진단」 및 「행정서비스만족도진단」 설문 참여 안내

1. 관련근거

가. CS경영센터 CS경영팀-238(2017.10.19.) “2017학년도 「학과(부)만족도진단」 ”

나. CS경영센터 CS경영팀-238(2017.10.19.) “2017학년도 「행정서비스만족도진단」 ”

2. 내부 교육수요자들의 만족도 진단을 위한 2017학년도 「학과(부)만족도진단」 과 「행정서비스만족도진단」 설문을 진행하고 있습니다.

3. 이는 객관적인 Data 결과를 바탕으로 우리 대학의 교육과 행정에 대한 만족도를 측정하고 향상시키기 위한 종단연구로써 이를 환류체계에 적용하고자 다음과 같이 설문을 진행하고 있으니 내부 구성원들의 많은 관심과 참여 부탁드립니다.

- 다 음 -

가. 학과(부)만족도진단

1) 목 적

- 가) 재학생들의 소속 학과 만족도 측정을 통한 학과 교육의 질 개선
- 나) 지속적인 5년차 종단연구로써 Data 기반의 학과만족도에 대한 변화 관리

2) 대 상 : 학부생(재학중) 전수조사

3) 결과공개 : 대학 단위로 2018-1학기 공개 예정

나. 행정서비스만족도진단

1) 목 적

- 가) 내부 구성원이 느끼는 행정서비스에 대한 만족도 측정
- 나) 4년차의 지속적인 종단연구로써 Data기반의 행정서비스에 대한 변화 관리

2) 대 상 : 학부생(재학중), 교수(전임교원 정년트랙), 학사조교(A, B), 정규직원

3) 결과공개 : 2018학년도 직원연수 시 공개 예정

다. 공통사항

1) 설문기간 : 2017. 11. 06 ~ 12. 31

2) 참여방법 (무기명)

가) 웹정보 (공통 → 설문관리 → 설문참여)

나) 모바일 DKU 앱 (전체메뉴 → 학사/행정 → 설문참여)

라. 행정사항

- 1) 교학행정팀에서는 소속 학과에 「학과(부)만족도진단」 및 「행정서비스만족도진단」 설문 참여에 대한 홍보와 참여 독려 [(붙임1, 2) 활용]
- 2) 행정부서에서는 「행정서비스만족도진단」 설문에 대한 관심과 참여 부탁드립니다.

붙임 : 1. 2017학년도 학과(부)만족도조사 홍보자료 1부.
2. 2017학년도 행정서비스만족도조사 홍보자료 1부. 끝.

CS 경영 센터 장

수신자 사업지원부 육성팀, 비서팀, 법무감사팀, 전략사업팀, 기획평가팀, 예산팀, 정보기획팀, 정보인프라팀, 대외협력팀, 홍보팀, 글로벌전략팀, 글로벌교육팀, 교무팀, 학사팀, 연구팀, 미래교육1팀, 미래교육2팀, 학생팀, 장학팀, 취업진로센터, 학생처 사회봉사단, 학생처 장애학생지원센터, 입학팀, 총무인사팀, 자산관리팀, 안전관리팀, 재무회계팀, 산학협력단 산학경영팀, 산학협력단 산학연구기획팀, 산학협력단 산학재무회계팀, 산학협력단 연구지원팀, 산학협력추진본부 행정팀, 문과대학 교학행정팀, 예술디자인대학 교학행정팀, 법과대학 교학행정팀, 사회과학대학 교학행정팀, 상경대학 교학행정팀, 국제대학 대학원 교학행정팀, 자연과학대학 교학행정팀(죽전), 건축대학 교학행정팀, 공과대학 교학행정팀, 사범대학 교학행정팀, 교직지원팀, 음악대학 교학행정팀, 학술정보지원팀, 인재개발원 인재개발지원팀, 창업지원단 창업운영지원팀, 출판팀, 직장예비군연대 예비군훈련팀, 평생교육원 교학팀, 생활관 행정팀, 대학진료소, 미디어총괄팀, 동양학연구원 행정지원팀, 동양학연구원 편찬실, 학예연구실, 교사자료실, 노동조합, 글로벌교육 서비스팀, 미래교육2팀(천), 교무팀(천), 학사팀(천), 연구팀(천), 학생팀(천), 장학팀(천), 사회봉사단(천), 장애학생지원센터(천), 입학팀(천), 총무팀, 자산관리팀, 총무처 안전관리팀, 재무회계팀(천), 산학협력단 산학연구기획팀(천안), 산학협력단 산학경영팀(천안), 산학협력단 연구지원팀(천안), 산학협력단 산학재무회계팀(천안), 외국어대학 교학행정팀, 공공인재대학 교학행정팀, 융합기술대학 교학행정팀, 융합기술대학 공학교육혁신센터, 공학교육혁신센터, 자연과학대학 교학행정팀, 사업지원팀, 생명자원과학대학 교학행정팀, 예술대학 교학행정팀, 스포츠과학대학 대학원 교학행정팀, 의과대학 교학행정팀, 약학대학 교학행정팀, 치과대학 교학행정팀, 보건과학.간호대학.보건복지대학원 교학행정팀, 교양교육대학 교학행정팀(천), 교양교육대학 교학행정팀, 교직지원팀(천), 율곡기념도서관 학술정보운영팀, 천안캠퍼스 생활관 행정팀, 천안캠퍼스 대학진료소, 예비군훈련팀(천), 천안캠퍼스 평생교육원 교학팀, 나노바이오재생의과학글로벌연구센터(천), 노동조합(천)

담당 이윤미 센터장 11/06 이한규

협조자

시행 CS경영센터 CS경영팀-299 (2017.11.06) 접수 해병대군사학과- ()
(우) 16890 경기도 용인시 수지구 죽전로 152 / http://www.dankook.ac.kr
전화 031-8005-2496 전송 -- / ymlee@dankook.ac.kr / 공개

수신