



단국대학교

수신 수신자 참조

(경유)

제 목 2018학년도 『행정서비스만족도진단』 조사 시행 안내

1. 관련근거 : CS경영센터 CS경영팀(2018.11.08.) “2018학년도 『행정서비스만족도진단』 조사 기본 계획”
2. 위와 관련하여 우리 대학 내부구성원(전임교원, 학부생, 정규직원, 조교)이 바라보는 행정서비스에 대한 만족도를 파악하고 전략적인 개선방안을 모색하고자 2018학년도 『행정서비스만족도진단』 조사를 다음과 같이 시행하오니 많은 관심과 참여 부탁드립니다.

- 다 음 -

가. 조사목적

- 1) 내부구성원이 느끼는 행정서비스에 대한 만족도 진단
- 2) 행정서비스 수요자(교수, 학생, 조교)와 공급자(정규직원)가 느끼는 만족도 차이 비교 분석
- 3) 체계적인 Data기반으로 행정서비스에 대한 변화 관리

나. 조사진행

- 1) 대 상 : 전임교원(정년트랙), 학부생(재학생), 정규직원, 조교(학사 A, B)
- 2) 기 간 : 2018.11.13 ~ 12.31
- 3) 참여방법
 - 웹정보 : 공통 → 설문관리 → 설문참여
 - 모바일 DKU 앱 : 전체메뉴 → 학사/행정 → 설문참여

다. 결과활용

- 1) Data 기반으로 행정서비스만족도 변화에 대한 모니터링 및 만족도 향상을 위한 기초 자료로 활용
 - 2) 내부 구성원들의 만족도 향상을 위한 기초자료로 활용
 - 3) 각종 대·내외 평가를 위한 대비
- (※ 설문 결과는 2019학년도 직원연수 자료를 통해 공개 예정)

라. 행정사항 : 내부구성원들(전임교원, 학부 재학생, 정규직원, 학사조교 A, B)이 설문에 참여할 수 있도록 안내 및 홍보에 대한 협조 요청. 끝.

C S 경 영 센 터 장

수신자 각 부서장

담당	이윤미	센터장	11/12 이한규
----	-----	-----	--------------

협조자

시행	CS경영센터 CS경영팀-1055 (2018.11.12)	접수	해병대군사학과- ()
(우) 16890	경기도 용인시 수지구 죽전로 152	/	http://www.dankook.ac.kr
전화 031-8005-2496	전송 --	/	ymlee@dankook.ac.kr / 공개

수신