



단국대학교

수신 수신자 참조

(경유)

제 목 2018학년도 『학과(부)만족도진단』 설문 참여 안내

1. 관련근거 : CS경영센터 CS경영팀(2018.11.08.) “2018학년도 『학과(부)만족도진단』 조사 기본 계획”
2. 위와 관련하여 『학과(부)만족도진단』 설문을 통해 객관적인 Data 결과를 바탕으로 우리 대학의 교육에 대한 만족도를 측정하고 향상시키기 위한 중단연구로써 이를 **환류체계 시스템인 PDCA(Plan 계획 → Do 실행 → Check 실행점검 → Action 개선)모델** 프로세스에 적용하고자 다음과 같이 설문을 진행하오니 많은 관심과 참여 부탁드립니다.

- 다 음 -

가. 목 적

- 1) 교육수요자(학부생)들의 소속 학부·과 만족도 측정을 통한 학과 교육의 질 개선 모색
- 2) 지속적인 6년차 중단연구로써 객관적인 Data 기반의 학과(부)만족도에 대한 변화 관리

나. 대 상 : 재학중인 학부생 전체 (2018.11. 기준)

다. 기 간 : 2018.11.13 ~ 12.31

라. 참여방법

- 웹정보 : 공통 → 설문관리 → 설문참여
- 모바일 DKU 앱 : 전체메뉴 → 학사/행정 → 설문참여

마. 결과공개 : 대학 단위로 2019-1학기 공문을 통한 공개 예정

바. 결과활용

- 1) 학과 개선사례를 위한 기초자료로 활용
- 2) 최근 3년간 결과 Data를 분석하여 2019학년도 「학과 컨설팅」 자료로 활용
- 3) 각 대학 및 학과에서 교육만족 향상을 위한 기초자료로 활용

사. 이벤트 진행

- 1) 내 용 : 설문 참여하고 페이스북 「단국대학교」 앱에 댓글달면 추첨을 통해 문화상품권 증정
- 2) 방 법 : 「학과(부)만족도진단」 설문 참여 → 페이스북 「단국대학교」 앱의 「학과(부)만족도진단」 포스터에 댓글달기 (※ 추첨을 통해 당첨자에게 개별 통보)
- 3) 기 간 : 2018.11.13 ~ 11.25

아. 행정사항 : 소속 학과에 「학과(부)만족도진단」 설문 참여에 대한 홍보와 문서 발송 요청

붙임 2018학년도 학과(부)만족도조사 안내 1부. 끝.

C S 경 영 센 터 장

수신자 각 대학 교학행정팀장

담당	이윤미	센터장	11/13 이한규
----	-----	-----	--------------

협조자

시행	CS경영센터 CS경영팀-1056	(2018.11.13)	접수	해병대군사학과-	(	)
(우) 16890	경기도 용인시 수지구 죽전로 152		/	http://www.dankook.ac.kr		
전화 031-8005-2496	전송 --	/	ymlee@dankook.ac.kr	/	공개	
수신	담당	이창희	학과장			