

# 콘센트릭스서비스코리아(유) 맞춤훈련생 모집공고

콘센트릭스서비스코리아는 글로벌 Customer Experience 서비스 & Technology 전문 기업으로 전 세계 6대륙, 40여국의 275개 이상의 사이트에서 Fortune Global 500대 기업에 선정된 95개 이상의 고객사를 포함한 450여 고객사에 글로벌 최고 수준의 서비스를 제공하고 있습니다. 2020년 나스닥에 성공적으로 상장했으며, 디지털 마케팅/이커머스 사업부와 컨택센터 사업부를 통해 한국 내에서도 사업을 공격적으로 확대 중에 있습니다.

## 1. 훈련개요

- 업 체 명** : 콘센트릭스서비스코리아 유한회사
- 훈련직무** : 스마트 모바일 기기 관련 기술지원 상담

직 무	훈련내용
스마트 모바일 기기 관련 기술 지원 상담	- Mac 사용법: Finder, 시스템 환경 설정, 사용자계정, Safari, 단축키, 기본적인 Mac OS 사용 등 - iOS기기 사용법: 설정 앱, Appstore, 기기 암호, 기본 사용법 등 - 콜센터 업무 가이드: CS 교육, 주요 KPI, 콜센터 문화 등 - 고객 서비스 스킬: 맞이 인사, 대기 양해 멘트, 통화 종료 등

- 모집인원** : 총 5명
- 훈련기간** : 2022.05.16.(월) ~ 2022. 06.17.(금)
  - ※ 2022.05.30.(월)~06.17(금) 3주간 기업체 현장훈련으로 실시
  - ※ 기업체 현장훈련 교육비: 1일 당 73,280원(총 1,099,200원) - 교육 통과 후 입사 시 지급 (교육 자진 포기 시 지급 안 함, 교육 탈락 시 10,000원/일 지급)
- 입사일자** : 2022년 6월 20일(월)
  - ※ 업체 상황/사회적 상황에 따라 모집 인원 및 일정이 변경될 수 있음

## 2. 지원 자격

- 지원서 제출 시점 장애인복지법에 의한 등록장애인 또는 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 상이등급에 해당되는 자(만 19세 이상)

### 3. 근무환경 및 복리후생

- 임금조건: 연 고정급 2,652만원(월 221만원, 만근 시)
  - ※ 인센티브 월 0~45만원, 장애인 복지지원금 월 5~10만원 별도 지급
- 고용형태: 정규직(3개월 수습기간)
- 근무장소: 서초구 효령로 304 국제전자센터 17층
- 근무시간: 월-일 중 주5일 40시간, 9시~22시 중 8시간 근무 (월 단위로 로테이션)
- 복리후생:
  - 4대보험 / 퇴직연금 가입
  - 장애인 복지지원금
  - 연차 휴가, 출산 휴가 및 육아 휴직
  - 명절 상품권 10만원 지급 / 경조사비 지원
  - 건강 검진 및 예방 접종 지원

### 4. 훈련과정 및 채용

- 스마트 모바일 기기 **기술지원** 맞춤형훈련 실시
- 교육장소는 **구로디지털훈련센터** (서울특별시 구로구 디지털로 30, 지벨리비즈플라자 11층)
  - ★ 구로디지털단지역 3번출구 이마트방향 도보 10분 거리
  - ★ 현장훈련은 2일 간 **콘센트릭스서비스 코리아 교육장(서초 소재)에서 교육 실시 후, 재택 진행**
  - ★ **재택 교육 완료 후 5주간 오피스 근무, 이후 재택 근무로 전환, 재택 업무 중 시스템 이슈 등으로 업무가 원활하지 않거나 성과가 저조하여 개선이 필요한 경우 사이트로 출근**
- 맞춤형훈련은 채용을 전제로 한 훈련 과정이며, 교육 이수 및 평가 실시 후 입사

### 5. 선발 프로세스

- 지원서 접수 → 1차 전형[서류전형] → 2차 전형[테스트 및 면접전형] → 맞춤형훈련생 선발
  - ※ 제출된 서류는 일체 반환 되지 않음

### 6. 선발 일정 및 세부사항

- 지원서 접수: 2022.04.15.(금) ~ 2022.04.28.(목)까지
- 서류전형 합격자발표: 2022.04.29.(금) 서류전형 합격여부 및 면접 일자 통보
- 면접: 2022.05.03.(화) / 2022.05.04.(수)
- 훈련대상자 발표: 2022.05.06.(금)
- 취업성공패키지기간: 2022.05.09.(월) ~ 2022.05.13.(금) ※희망자에 한함.
- 맞춤형훈련기간: 2022.05.16.(월) ~ 2022.6.17.(금)
  - ※ 5.30.(월) ~ 6.17(금) 기업체 현장훈련

## 7. 입학생 특전

- 훈련수당(최대 월 284,000원) 및 교통비(최대 월 50,000원)
  - ※ 기업 현장훈련 기간 - 교육비: 1일 당 73,280원(총 1,099,200원)
    - 교육 통과 후 입사 시 지급
- 센터 교육 기간(2주) 중 중식제공 및 교육훈련기간 중 상해보험 가입
- 교육훈련 교재 및 재료 지원 / 입학 선물 샤○미 미니멀 씨티2 백팩

## 8. 모집공고 확인

- 모집공고 확인 방법
  - 인터넷 검색사이트에 '워크투게더' 입력 후 사이트 접속 ⇨ 상단 '교육정보' 클릭
  - ⇨ 좌측 '교육훈련정보' 클릭 ⇨ 공고문 제목에 '콘센트릭스서비스코리아 맞춤형훈련생~' 클릭

## 9. 제출서류 및 지원방법

- 제출서류
  - 맞춤형훈련과정 지원서 1부
  - 복지카드 앞, 뒷면 스캔 本
- 제출방법
  - 이메일을 통해 지원서 첨부파일 발송
  - 이메일 접수 주소: gurodigital@kead.or.kr
- ※ **File명에 반드시 성명 표기 예) (주)콘센트릭스서비스코리아\_맞춤훈련지원서\_홍길동**

## 10. 문의

- 지원서 접수 및 확인, 맞춤형훈련에 관한 사항
  - 한국장애인고용공단 구로디지털훈련센터 (☎02-6343-5700)

\* 본 훈련과정 중에는 우리센터 훈련생 신분입니다.

\* 맞춤형훈련은 채용이 미확정된 훈련생을 대상으로 실시되는 것으로, 훈련기간 동안은 훈련생 신분입니다. 특히, 훈련기간 동안 학업성취도, 생활태도, 출석, 징계, 현장평가, 기업체 채용기준 미달 등 기타 사유에 따라서 중도 훈련탈락 될 수 있습니다.

\* 훈련탈락과 함께 맞춤형훈련은 종료되며, 지원하신 회사에 입사가 불허됩니다.