

# 강 의 계 획 서

[ 2018년도 2 학기 ]

교과목명	경영지원시스템	학점	3
교과목코드	306350-1	이수영역	전공선택
주수강대상	상경대학 경영학부 경영학전공	교과목영역	
강의형태	강의, 기타, 발표, 유인물, 토론	강의실	수19,20,21(상경406)
시간구분	이론(3)실험(0)실습(0)실기(0)설계(0)	사이버강의	웹보조수업
학점구분	이론(3)실험(0)실습(0)실기(0)설계(0)		
권장선수과목			

담당교수	성명	강신영	직급	외래강사	최종학위	경영학박사
	소속	상경대학 마이스터경영학과(야)		연구실		
	전화번호	--		e-mail	kangsy212@hanmail.net	
	관심분야					

교과목 개요	
교과목개요	<p>1. 본 과목은 경영정보의 계층과 사업 및 조직에 따라 경영지원시스템의 종류와 필요한 정보가 어떻게 관리되며, 경영정보시스템 그 중에서 경영판단과 의사결정을 위한 다양한 솔루션에 대한 기본적인 지식을 함양할 수 있다.</p> <p>2. 또한 경영지원을 위한 의사결정시스템의 정의와 연혁 그리고 의사결정 시스템의 분류 등에 대한 개념을 학습하게 된다</p> <p>3. 경영지원시스템의 사용자와 관리자, 임원들이 기업 내외부의 다양한 시각을 이해하고 이를 통해 사회와 비즈니스 환경을 분석하고 이해하는 체계적 사고를 배양한다</p> <p>4. 실제 산업에서 어떤 종류의 경영지원시스템이 활용되고 있는지 실제 사례를 직접 살펴봄으로써 경향을 살펴 볼 수 있다</p>
교과목연계	이 과목은 경영지원 시스템 즉 기업과 조직의 의사결정을 지원하는 다양한 시스템과 솔루션 그리고 의사결정과 관련된 프로세스 그리고 이러한 경영지원시스템의 도입과 운영에 관련된 내용을 다루게 됨으로 경영학 개론이나 경영정보시스템과 관련된 과목을 수강한 2,3,4학년 은 수강이 가능하다

교육목표 및 학습효과	
교육목표	<p>1. 본 과목은 경영정보의 계층과 사업 및 조직에 따라 경영지원시스템의 종류와 필요한 정보가 어떻게 관리되며, 경영정보시스템 그 중에서 경영판단과 의사결정을 위한 다양한 솔루션을 소개한다 이과목을 수강한 다음 학생들은 경영지원을 위한 의사결정시스템에 대한 기본적인 사항을 이해하게 된다</p> <p>2. 경영지원시스템의 사용자와 관리자, 임원들이 기업 내외부의 다양한 시각을 이해하고 이를 통해 사회와 비즈니스 환경을 분석하고 이해하는 체계적 사고를 가지게 되며 실제 산업에서 어떤 종류의 경영지원시스템이 활용되고 있는지 실제 사례를 살펴봄으로써 기업들이 비즈니스 전략 수립 및 실행에 대한 사례를 접하게 된다</p>
학습효과(학습성과)	이 과목을 수강한 다음 학생들은 다양한 경영지원시스템에 대해서 이해를 하게 되며, 의사결정과 관련된 프로세스와 솔루션의 도입과 운영에 대해서 이해하게 되며, 향후 경영정보시스템이 구체적으로 조직에서 어떻게 활용되는지를 이해함으로써 향후 심화학습으로 접하게 될 전사적 자원관리 고객관계관리등 다양한 경영기법에 대한 기초적인 지식을 함양할 수 있다

핵심역량			
역량	핵심역량	주역량/부역량	비율
혁신	창의적문제해결	주역량	40 %

혁신	도전		0 %
혁신	지식융합		0 %
혁신	세계시민		0 %
혁신	상호협력		0 %
혁신	공동체		0 %
능동	자기주도	부역량	30 %
능동	지식활용		0 %
능동	논리적사고		0 %
능동	의사소통	부역량	30 %

차시	강의주제	강의목표	강의방법	연구과제 및 준비물	강의일자
1	과목 소개 및 경영지원 시스템의 기본 개념	과목에 대한 이해와 향후 학습방향 및 과제, 팀활동에 방법 소개	강의	교재 및 부교재는 첫 강의시 결정하여 안내할 것임. 주로 자체 조사 발표 토론 및 현장에서 적용되는 사례 중심으로 진행할 예정임	2018-09-05
2	경영지원시스템1 : 경영 활동 수준과 의사결정 지원시스템 개요	경영 지원시스템을 활용위한 의사결정 메카니즘 이해	강의,	교재 및 참고 교재 활용 사전 학습 및 사후 과제 제출	2018-09-12
3	경영지원시스템1 : 경영 활동 수준과 의사결정 지원시스템 개요 (2)	의사결정과 관련된 시스템에 대한 이해	강의, 토론, 발표	교재 및 참고 교재 활용 사전 학습 및 사후 과제 제출	2018-09-19
4	의사결정 시스템1 : 의사결정의 이해 (Ch 1)	조직과 기업에서 비즈니스를 운영하는 프로세스와 조직의 전략운용에 대한 기본 개념 습득	강의, 발표	교재 및 참고 교재 활용 사전 학습 및 사후 과제 제출	2018-10-10
5	의사결정 시스템2: 의사결정 프로세스와 의사결정 시스템의 이해 (Ch 2,3)	조직에서 활용하는 정보시스템간의 연계성을 이해할 수 있다	강의, 발표	교재 및 참고 교재 활용 사전 학습 및 사후 과제 제출	2018-10-17
6	의사결정 시스템 3: 의사결정 시스템 - 데이터와 모델 (Ch 4,5)	조직에서 활용하는 정보시스템간의 연계성을 이해할 수 있으며, 데이터와 이를 분석하여 경영자료로 사용하는 솔루션 및 종류에 대해 이해	발표	교재 및 참고 교재 활용 사전 학습 및 사후 과제 제출	2018-10-24
7	의사결정 시스템 2.3: 의사결정 프로세스와 데이터와 모델 (Ch 4,5) 정리	데이터와 이를 분석하여 경영자료로 사용하는 솔루션 및 종류에 대해 이해	강의, 발표	교재 및 참고 교재 활용 사전 학습 및 사후 과제 제출	2018-10-31
8	중간시험	Chapter 1-5 과정 평가			2018-11-07
9	의사결정 시스템 4 : 그룹 의사결정 시스템 (Ch6)	고객관리와 이를 경영에 활용하는 과정과 효과에 대해 이해할 수 있다	강의, 발표	교재 및 참고 교재 활용 사전 학습 및 사후 과제 제출	2018-11-14
10	의사결정시스템5 : 데이터웨어하우스 이해와 구현 (Ch 7, 11)	데이터웨어 하우스에 대한 이해	강의 발표	교재 및 참고 교재 활용 사전 학습 및 사후 과제 제출	2018-11-21
11	의사결정시스템5 : 데이터웨어하우스 구현 (Ch11) 확장 -기업에서의 사용 사례 (1)	CRM/BI등과 관련된 프로세서 이해, 실제사례 조사를 통해 이해도 높임	강의, 토론 1	교재 및 참고 교재 활용 사전 학습 및 사후 과제 제출	2018-11-28
12	의사결정시스템5 : 데이터웨어하우스 구현 (Ch 11) 확장 -기업에서의 사용 사례 (2)	SCM/ERP와 관련된 프로세서 이해, 실제사례 조사를 통해 이해도 높임	강의, 토론 2	교재 및 참고 교재 활용 사전 학습 및 사후 과제 제출	2018-12-05
13	경영지원시스템 9 : 경쟁적 우위확보를 위한 경영지원시스템 활용	실제 기업 사례 및 주요 솔루션을 학생들이 탐구하고 개선점을 제시하는 과정을 통해 이해도 높일 수 있다	팀 발표 토론 1	교재 및 참고 교재 활용 사전 학습 및 사후 과제 제출	2018-12-12

14	경영지원시스템 10 : 다양한 경영지원 시스템과 어플리케이션 도입	실제 기업사례및 주요 솔루션을 학생들이 탐구하고 개선점을 제시하는 과정을 통해 이해도높일수 있다	팀 발표 토론 2	교재및 참고 교재 활용 사전 학습및 사후 과제 제출	2018-12-19
15	기말시험				2018-12-20

성적평가방법		
구분	비율	비고
중간고사	20 %	
기말고사	30 %	
수시시험	0 %	
과제물	10 %	학습 지도에 따른 자료 탐구및 제출 (각 강의 주제와 연관된) 팀5, 개인 5
실험실습보고서	0 %	
발표 및 토론	20 %	팀별 활동 및 발표 : 사례탐구 (팀)
출석	15 %	
기타	5 %	개인과제 제출및 수업 참여도외

교재 및 참고문헌			
항목	교재명	출판사	저자
부교재	의사결정 지원시스템	경문사	박흥국, 전기정
참고문헌	사례로 배우는 경영정보시스템	시스마익스프레스	David M. Kroenke ( 문용은 외 역)
참고문헌	미래비지니스를 위한 경영정보 시스템	시그마 프레스	R Kelly Rainer외 ( 박기우 외 역)
교재	의사결정 지원시스템	생능출판사	이영재, 황명수

참 고 사 항
교과과정중 교재는 주교재및 부교재및 기업의 참고자료를 활용함 (추천 교재및 부교재중 중 선택적으로 구입 가능)